

Impegno della Direzione per la Qualità

HYDRONIT S.r.l. utilizza i requisiti di gestione del sistema qualità specificati dalla norma ISO 9001:2015 come strumento base per la definizione di obiettivi e indicatori (KPI) di ogni processo aziendale.

La politica qualità è strutturata sul *RISK BASED THINKING* estesa anche ai processi affidati in outsourcing, nell'ottica di individuare e mitigare i rischi di tipo strategico.

La clientela HYDRONIT S.r.l. attuale e futura sarà oggetto di monitoraggio sia in termini di aspettative che di bisogni al fine di prevenire rischi di insuccesso traducibili in perdite di fatturato o addirittura del cliente medesimo.

Direzione di HYDRONIT s.r.l. assicura la disponibilità delle risorse necessarie al sistema di gestione per la qualità del quale si assume la responsabilità dell'efficacia, e promuove il miglioramento continuo attraverso la partecipazione attiva delle persone nel raggiungimento degli obiettivi comunicati dalla direzione.



Orientamento alla Qualità

Nuovi obiettivi qualità sono elaborati a seguito del riesame del SGQ.

Contribuiscono alla loro definizione le risultanze di valutazione del rischio dei processi aziendali, l'andamento di mercato, le aspettative dirette ed indirette del parco clientelare e le prestazioni dei fornitori.

- ✓ risk based thinking ovvero prevenzione basata sull'analisi dei rischi per la definizione di nuovi obiettivi, azioni di miglioramento e correzione dei rischi ritenuti importanti
- ✓ approccio di gestione basato sulla metodologia plan, do, check, act per ogni processo aziendale
- ✓ SGQ totalmente informatizzato
- ✓ massimo coinvolgimento dei responsabili di processo nel raggiungimento degli obiettivi qualità definiti
- ✓ Risposte tempestive al cliente (ordini, reclami, resi, sviluppo prodotto)
- ✓ Cura negli aggiornamenti legislativi che hanno impatto sul prodotto (progettazione, fabbricazione e immissione sul mercato)
- ✓ Disponibilità di informazioni ed analisi dei dati

Varedo
25/02/2022

Amministratore unico
Andrea Gambusera